COMUNICADO OFICIAL A TODOS LOS PASAJEROS

A TODOS LOS PASAJEROS CON RESERVA CONFIRMADA A PARTIR DEL 1 DE DICIEMBRE DE 2026 ASUNTO: Confirmación Oficial de Operativa de Vuelos, Actualización del Transportista Efectivo (*WHITE*) y Garantía de Horarios e Itinerarios

17 de noviembre de 2026

Estimado/a pasajero/a:

Ante las informaciones difundidas recientemente en diversos medios de comunicación y redes sociales a raíz de una publicación emitida por la compañía aérea rumana *FLYYO S.R.L.*, **Fly2Galicia** desea dirigirse a todos sus clientes para transmitirles absoluta tranquilidad, claridad y confirmación oficial respecto a la plena continuidad de sus viajes.

Fly2Galicia confirma de forma categórica que TODOS los vuelos comercializados con origen o destino en el Aeropuerto de Santiago de Compostela (SCQ) a partir del 1 de diciembre de 2026 SE OPERARÁN CON TOTAL NORMALIDAD, sin cambios en las fechas, ni en los horarios ni en las rutas.

Su localizador de reserva (PNR) y billete electrónico conservan su plena validez, por lo que no es necesario realizar ningún trámite adicional ni volver a abonar ningún importe.

De conformidad con lo establecido en el **Reglamento (CE) n.º 2111/2005 del Parlamento Europeo y del Consejo** (sobre la información de la identidad del transportista aéreo operativo) y la Regla 2.1 de nuestras Condiciones Generales de Transporte, les notificamos formalmente la actualización del operador técnico de sus vuelos:

- **Transportista Contractual:** *Aviation & Mobility Services Group, S.L.* (bajo la marca comercial **Fly2Galicia**), con quien usted ha suscrito válidamente el contrato de transporte.
- **Transportista Efectivo (Compañía Operadora):** La ejecución material de los vuelos será realizada de forma íntegra por la aerolínea europea **WHITE AIRWAYS**.

WHITE AIRWAYS es una compañía aérea comunitaria de reconocido prestigio internacional, dotada de Licencia de Explotación de la Unión Europea y Certificado de Operador Aéreo (AOC) en pleno vigor, que cumple

con los más estrictos estándares de seguridad y calidad aeronáutica exigidos por la Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA).

A fin de evitar interpretaciones erróneas provocadas por comunicados ajenos a esta empresa, les informamos de los términos legales que rigen sus reservas:

1. Inexistencia de Cancelación del Vuelo: Dado que el servicio de transporte aéreo mantiene de forma exacta su itinerario, fecha y programación horaria, **el vuelo NO ha sido cancelado**. La sustitución del operador técnico de la aeronave (*wet lease / subcharter*) es una práctica ordinaria en el sector aéreo que no altera el contrato de transporte ni constituye una cancelación al amparo del **Reglamento (CE) n.º 261/2004**.

2. Improcedencia del Reembolso Íntegro Gratuito: Al no existir cancelación ni modificación de la programación, **no resulta de aplicación el derecho a reembolso gratuito ni el pago de compensaciones suplementarias**.

3. Solicitudes de Cancelación Voluntaria: En el caso de que un pasajero decida, por decisión personal u opcional, no realizar el viaje, la solicitud se tramitará como una **cancelación voluntaria del cliente**. Conforme al **artículo 103.l) del Real Decreto Legislativo 1/2007** (Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios) y la **Regla 13 de nuestras Condiciones Generales de Transporte**, el derecho de desistimiento gratuito no es aplicable a los contratos de transporte de pasajeros con fecha específica, por lo que la devolución quedará sujeta a las condiciones de la tarifa contratada y a la deducción de los **gastos de gestión previstos en la Regla 4.5**.

INSTRUCCIONES PRÁCTICAS PARA LOS PASAJEROS

- No acuda con incertidumbre al aeropuerto: Su plaza está garantizada con la flota de White Airways.
- Facturación y Embarque: Los mostradores de facturación y puertas de embarque en el Aeropuerto de Santiago de Compostela y aeropuertos de destino abrirán en los plazos habituales establecidos en la Regla 6.1 de las Condiciones Generales (2 horas antes de la salida).

- Canal Oficial de Atención: Para cualquier consulta o confirmación de su reserva, les rogamos canalicen sus peticiones exclusivamente a través de nuestros canales oficiales:
- Correo electrónico: **booking@fly2galicia.com / info@fly2galicia.com**
- Página web oficial: www.fly2galicia.com

Fly2Galicia lamenta profundamente la confusión generada por comunicados de terceros ajenos a nuestra operativa y les reitera su firme compromiso de ofrecerles un servicio de transporte aéreo seguro, puntual y de la máxima calidad en todos sus vuelos de esta temporada de invierno.

Atentamente,

DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y ATENCIÓN AL CLIENTE FLY2GALICIA (*Aviation & Mobility Services Group, S.L.*) Plaza de la Quintana 3, 15704 Santiago de Compostela (España)